

# Une municipalité modifie les habitudes de déplacement de son personnel

District de Saanich, Colombie-Britannique



Pour dissuader les voleurs, on a mis en place des espaces pour garer les vélos qui sont protégés des intempéries et que les employés peuvent surveiller de l'intérieur des édifices municipaux de Saanich (photo : District de Saanich).

## Étude de cas du Fonds municipal vert

### Étude de gestion de la demande en transport (FHMV 5120)

Complété : avril 2004

Valeur totale du projet : 65 000 \$

Financement du FMV : 32 500 \$

- La municipalité a étudié différentes stratégies de gestion de la demande en transport dans le but de diminuer l'utilisation des voitures et de faire la promotion de moyens de transport plus écologique auprès de ses employés.
- L'étude a révélé des façons de diminuer le nombre de voyages en voiture et de doubler le nombre d'employés se rendant au travail à vélo.
- La promotion d'un mode de vie sain et de choix de vie active compte parmi les stratégies les plus efficaces.
- Le programme a finalement été intégré aux initiatives en matière de santé et de bien-être destinées à la communauté dans son ensemble.

**VUE D'ENSEMBLE** Le District de Saanich a conçu et mis en œuvre un plan de gestion de la demande en transport visant toutes ses installations municipales. Le but était de mettre en place des stratégies conçues pour encourager les employés municipaux à utiliser des moyens de transport autres que la voiture pour leurs déplacements quotidiens et pour réduire la demande de stationnements aux édifices municipaux. Après avoir mis à l'essai sur le terrain, pendant un an, certains éléments du programme, la municipalité a déterminé que l'adoption d'une approche progressive mettant l'accent sur les avantages des déplacements actifs sur le plan de la santé et du mieux-être permettrait de rallier davantage les employés au projet et produirait de meilleurs résultats à long terme. La responsabilité du programme a été transférée au Service des loisirs et

des parcs, lequel a intégré avec succès plusieurs des mesures de réduction des déplacements dans son initiative Communautés actives. Dans l'ensemble, le projet a presque permis de doubler le nombre d'employés municipaux se rendant au travail à vélo chaque jour.

### ÉQUIPE DE PROJET

District de Saanich

**CONTEXTE** Le District de Saanich, qui compte 110 000 habitants, est adjacent à la capitale provinciale de la Colombie-Britannique, Victoria, à l'extrême sud de l'île de Vancouver. Jouissant d'un climat doux, Saanich est l'un des rares endroits au Canada où les déplacements à vélo et à pied sont faciles à longueur d'année. De plus, la municipalité a considérablement investi, au cours



# Étude de cas du Fonds municipal vert



des deux dernières décennies, dans des mesures incitatives pour encourager les résidents à modifier leur style de vie en ce sens.

Au début de 2004, aux prises avec une demande croissante d'espaces de stationnement attenants à ses édifices municipaux, le District de Saanich a décidé d'examiner la possibilité de mettre en œuvre une approche de gestion de la demande en transport, en vue de réduire la dépendance de ses employés à l'automobile et de les amener à utiliser des moyens de transport plus écologiques.

**ÉLABORATION DU PROJET** On a d'abord procédé à une enquête exhaustive auprès des employés de toutes les installations municipales, pour établir les tendances en matière de déplacements et identifier les obstacles à l'utilisation de moyens de transport alternatifs et les enjeux qui y sont liés. Parmi les installations municipales de Saanich, on compte la salle municipale, le poste de police, la caserne de pompiers, les édifices des travaux publics et les centres de loisirs.

À la lumière des résultats obtenus dans le cadre de l'enquête sur les déplacements des employés, l'équipe de projet a conçu une « boîte à outils » contenant les différentes solutions de remplacement visant la réduction des déplacements des véhicules à passager unique. Adoptant une approche de type « carotte et bâton », l'équipe a organisé ces stratégies de réduction des déplacements autour de mesures d'encouragement destinées à promouvoir l'utilisation de moyens de transport alternatifs et de mesures de dissuasion conçues pour décourager les déplacements des véhicules à passager unique. Au même moment, le District a lancé des exercices d'images de marque et des campagnes de sensibilisation, en vue de conscientiser les gens à ce programme, d'améliorer leur connaissance des différents choix en matière de déplacements et des effets positifs ou négatifs de ces choix, et d'éliminer les partis pris en défaveur des choix plus écologiques.

Un plan de mise en œuvre a été conçu et les éléments du programme retenus ont été essayés sur le terrain pendant un an. On a ensuite

évalué la réussite du projet, dans le but de déterminer les étapes suivantes.

**RÉSULTATS** L'enquête a démontré que la plupart des gens vivent dans un rayon à distance de marche, de course ou de vélo de leur lieu de travail. Nonobstant, 73 % des répondants choisissent de conduire pour se rendre au travail et sont seuls dans leur véhicule – un taux qui est considérablement plus élevé que la moyenne régionale, qui se situe à 55 %. Néanmoins, les employés municipaux se sont dits prêts à modifier leurs habitudes en matière de déplacements, le covoiturage et le cyclisme étant les solutions de remplacement les plus populaires. Les avantages perçus sur le plan de la santé et du mieux-être sont les éléments de motivation les plus importants.

La stratégie concernant les solutions de remplacement pour la réduction des déplacements a été coordonnée dans le cadre d'un programme appelé SHIFT – *Saanich Healthy Ideas for Travel* (idées pour des déplacements sains à Saanich). Les stratégies suggérées comprennent un programme de jumelage en ligne pour le covoiturage, des conférences pour promouvoir les avantages de la marche sur le plan de la santé ainsi qu'un programme de retours garantis à domicile. Pour encourager le cyclisme, le plan recommande d'aménager des espaces sécuritaires pour garer les vélos, qui soient protégés des intempéries et que les employés peuvent voir de l'intérieur des édifices. De plus, pour favoriser l'utilisation du transport en commun, les arrêts d'autobus devraient offrir un abri aux utilisateurs. Enfin, pour encourager le covoiturage, des places de stationnement devraient être réservées à des endroits privilégiés, près des entrées des immeubles.

La mise en œuvre des initiatives de gestion de la demande en transport s'est avérée être l'aspect le plus difficile du projet. En particulier, des questions comme le stationnement payant et les mesures incitatives financières se sont avérées être problématiques tant sur le plan de la réglementation que sur le plan personnel, en plus de faire l'objet de nombreuses discussions au niveau de la haute direction et au niveau politique.



# Étude de cas du Fonds municipal vert



transports

Finalement, la responsabilité du programme SHIFT de gestion de la demande en transport a été transférée au Service des loisirs et des parcs du District, qui l'a intégré dans la stratégie globale de la municipalité en matière de santé et de bien-être. « L'objectif a aussi été revu : nous sommes passés d'une approche axée sur les transports à une approche plus progressive, destinée à bâtir une culture du mode de vie sain et du choix de vie active chez nos employés », explique Colin Doyle, directeur des services d'ingénierie au District de Saanich.

Grâce au programme, et malgré ces défis initiaux de mise en œuvre, Saanich a considérablement augmenté ses infrastructures réservées aux cyclistes et a constaté une importante augmentation du nombre d'employés municipaux qui se rendent au travail à vélo. M. Doyle, qui est un *cyclo-travailleur* régulier depuis plus de dix ans, estime que depuis l'achèvement du programme SHIFT, il y a eu une augmentation de près de 50 % du nombre de personnes qui se rendent au travail à vélo. « Nous avons maintenant une liste d'attente de gens qui souhaitent obtenir un casier dans le vestiaire, dit-il. Bien que nombre de facteurs peuvent être à l'origine de ce changement de comportement, je crois que le programme SHIFT y a grandement contribué. »

**PROCHAINES ÉTAPES** Saanich évaluera le taux d'utilisation du parc de stationnement de la salle municipale à des périodes de pointe types et procédera à des vérifications ponctuelles sur une base annuelle des taux d'occupation des véhicules, dans le but de mesurer les changements dans l'utilisation du covoiturage pour se rendre au travail. En outre, périodiquement, la municipalité fera une nouvelle enquête auprès des employés pour évaluer les changements intervenus sur le plan des tendances en matière de déplacement depuis la réalisation de la première enquête, qui sera considérée comme le point de référence. La municipalité souhaite aussi mettre en place des données repères significatives pour favoriser la participation des employés et les conscientiser aux bienfaits liés à l'abandon de la voiture sur le plan de la santé, de la condition physique, de

l'environnement, de la durabilité et des économies financières potentielles.

**LEÇONS RETENUES** Les retombées liées à la gestion de la demande en transport étaient claires : « Si 5 % de nos utilisateurs de véhicules à passager unique peuvent changer leurs habitudes pour se tourner vers des moyens de transport alternatifs, cela nous permettra de réduire les émissions de gaz à effet de serre d'une tonne par semaine, indique M. Doyle. Cela permettra également à la municipalité de réaliser des économies considérables en reportant la construction de nouvelles places de stationnement ».

En l'absence d'initiatives de soutien à la gestion de la demande en transport de type « carotte et bâton », comme des mesures incitatives financières et des stationnements payants, M. Doyle affirme que le meilleur moyen de créer des changements systémiques parmi les employés est de travailler à l'instauration d'une culture axée sur des choix de vie sains. « La question du transport se porte mieux si on y met peu l'accent », explique-t-il.

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

### Personne-ressource, projet

Colin Doyle

Directeur des services d'ingénierie

District de Saanich

Tél. : 250 475-5575

Courriel : doylec@saanich.ca

### Renseignements généraux

Service des loisirs et des parcs

District de Saanich

Tél. : 250 475-5522

## RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Pour accéder à la version intégrale du rapport ou pour en savoir davantage sur d'autres initiatives financées par le FMV, veuillez consulter le site Web du FMV au <[www.fcm.ca/fmv](http://www.fcm.ca/fmv)> ou communiquer avec nous au 613 907-6208 ou au [fmv@fcm.ca](mailto:fmv@fcm.ca).